

**ОТЧЕТ**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ**  
**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ**  
**УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ**  
**УЧРЕЖДЕНИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ НА**  
**ТЕРРИТОРИИ КИЗИЛЮРТОВСКОГО**  
**РАЙОНА**

2016-2017 уч.год

Независимая оценка качества деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность (далее – независимая оценка), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

В рамках независимой оценки проводилось изучение качества деятельности образовательных учреждений МР «Кизилюртовского района».

Утвержден перечень образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества работы подведомственных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность; - определен оператор по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории МР «Кизилюртовский район»

Утверждены показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости и доступности информации.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Укомплектованность образовательной организации педагогическими кадрами, соответствие квалификации работников занимаемым должностям.

2.2 Материально-техническое и информационное обеспечение организации

2.3. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.4. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.5. Наличие дополнительных образовательных программ.

2.6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.7. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

2.8. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

На основании решения МКУ «Управление образования МР «Кизилюртовский район» от 09.03.2017 члены рабочей группы осуществляли сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности в 42 образовательных организациях. Сбор информации проводился в форме анкетирования, электронного анкетирования на официальных сайтах образовательных организаций, официальном сайте УО и анализа.

По значениям исходных показателей произведен расчет интегрального и среднего (нормированного) интегральных показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет показателей проводился по данным анкет, одна из которых заполнялась работником организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации, собиралась оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса. Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствовало определенному варианту ответа в анкете. По значению интегрального показателя определился рейтинг организации внутри муниципалитета.

### **Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности**

В независимой оценке качества образования приняли участие 1894 (782+1112) респондентов.

## Участники независимой оценки качества образования

№	Наименование ОО	Количество респондентов
<b>Дошкольные образовательные организации</b>		
1.	ДОУ «Ласточка» с.Акнада	69
2.	ДОУ «Ветерок» с.Н-Чиркей	86
3.	ДОУ «Теремок» с. Н-Чиркей	73
4.	ДОУ «Соколенок» с.Комсомольское	72
5.	ДОУ «Мальш» с.Чонтаул	65
6.	ДОУ «Дюймовочка» Султанынгиурт	114
7.	ДОУ «Звездочка» с.Нечаевка	76
8.	ДОУ «Тюльпан» с.З-Миатли	92
9.	ДОУ «Радуга» с.Кироваул	60
10.	ДОУ «Сказка» с.Стальское	75

№	Наименование ОО	Количество респондентов
<b>Общеобразовательные организации</b>		
1.	Акнадинская СОШ	46
2.	Гадаринская СОШ	32
3.	Гельбахская СОШ	35
4.	Зубутли-Миатлинская СОШ	115
5.	Кироваульская СОШ	40
6.	Кульзевская СОШ	42
7.	Комсомольская СОШ	125
8.	Мацевская СОШ	30
9.	Миатлинская СОШ	20
10.	Нечаевская СОШ № 1	37
11.	Нечаевская СОШ № 2	45
12.	Нижнечирюртовская СОШ	29
13.	Новозубутлинская СОШ	8
14.	Новочиркейская СОШ № 1	37
15.	Новочиркейская СОШ № 2	39
16.	Стальская гимназия	30
17.	Стальская СОШ № 2	15
18.	Стальская СОШ № 3	12
19.	Султанынгиуртовская СОШ № 1	112
20.	Султанынгиуртовская СОШ № 2	98
21.	Чонтаульская СОШ № 1	89
22.	Чонтаульская СОШ № 2	36
23.	Шушановская СОШ	40

Независимая оценка качества организации информирования потребителей проводилась на основании 4 показателей.

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте в сети Интернет. Показатель рассчитывался по 7 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие сведений о деятельности организации;

- наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
- наличие документов об организации;
- наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
- наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
- наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. Показатель рассчитывался по 10 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие сведений о руководителе организации;
- наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;
- наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
- наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
- наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
- наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
- наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
- наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
- наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- наименование направления подготовки и (или) специальности.

3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Показатель рассчитывался по 5 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:
  - по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
  - по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов); - с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);

- наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Показатель рассчитывался по 4 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;

- наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);

- наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);

- наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

Наименование ОО	Полнота и актуальность информации об организации			Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках			Доступность взаимодействия с образовательной организацией			Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений			Интегральный показатель
	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	
<b>Общеобразовательные организации</b>													
Акнадинская СОШ	9,23	10	9,6	6	7,3	6,65	8	8	8	7	6	6,5	<b>30,75</b>
Гадаринская СОШ	8,22	10	9,11	6	7,5	6,75	8	8	8	6	7	6,5	<b>30,36</b>
Гельбахская СОШ	9,26	10	9,63	8,5	8,5	8,5	8	9	8,5	8	8	8	<b>34,63</b>
Зубутли-Миатлинская СОШ	9,70	10	9,85	10	9	9,5	9	10	9,5	9	10	9,5	<b>38,35</b>
Кироваульская СОШ	8,05	10	9,02	6	7,3	6,65	7	8	7,5	7	6	6,5	<b>29,67</b>
Кульзебская СОШ	8,79	10	9,39	6	7,3	6,65	7	8	7,5	6	7	6,5	<b>30,04</b>

Комсомольская СОШ	9,75	10	9,87	10	9	9,5	9	10	9,5	9	9	9	37,87
Мацевская СОШ	8,02	10	9,01	6	7	6,5	7	7	7	6	6	6	28,51
Миатлинская СОШ	8,98	10	9,49	6,2	7,5	6,85	7	7	7	7	7,2	7,1	30,44
Нечаевская СОШ № 1	8,85	10	9,42	7	8,2	7,6	7	7	7	6,9	7	6,95	30,97
Нечаевская СОШ № 2	8,86	10	9,43	7,3	8,5	7,9	8	7,9	7,9	7	7,8	7,4	32,68
Нижнечирюртовская СОШ	8,03	10	9,01	6	7,2	6,6	8	7,2	7,6	6,5	7	6,75	29,96
Новозубутлинская СОШ	8,99	10	9,49	6	7	6,5	7	7	7	6	7,5	6,75	29,74
Новочиркейская СОШ № 1	9,02	10	9,51	9	8,9	8,95	8	8,5	8,2	7,5	6	6,75	33,46
Новочиркейская СОШ № 2	9,24	10	9,62	8	8,8	8,4	8	8,2	8,1	7	7	7	33,12
Стальская гимназия	9,36	10	9,68	7	8,9	8,95	7	8	8	7	7,9	7,25	33,88
Стальская СОШ № 2	8,56	10	9,28	6	7,2	6,6	7	7,5	7,2	6	6,4	6,2	29,33
Стальская СОШ № 3	8,41	10	9,20	6	6,5	6,25	7	7,3	7,1	6,2	6	6,1	28,7
Султанянгиюртовская СОШ № 1	9,45	10	9,72	9	9,2	9,1	9	10	9,5	8	8,9	8,45	36,77
Султанянгиюртовская СОШ № 2	9,67	10	8,83	9,6	9	9,3	9	9,2	9,1	8,5	9	8,75	35,98
Чонтаульская СОШ № 1	8,98	10	9,49	7	8,2	7,6	8	7,9	7,9	8	8	8	33,04
Чонтаульская СОШ № 2	9,05	10	9,52	8	8,2	8,1	8	7,5	7,7	8,5	8,6	8,55	33,92
Шушановская СОШ	8,32	10	9,16	6	8	7	8	7,6	7,8	7	6,9	6,95	30,91

### *Дошкольные организации*

ДОУ «Ласточка» с.Акнада	7	7,9	7,45	6,2	6	6,1	7	6,4	6,7	8	6	7	27,25
ДОУ «Ветерок» с. Н-Чиркей	9	8,4	8,7	7	6,3	6,65	9	7	8	9	7	8	31,35
ДОУ «Теремок» с. Н-Чиркей	8	8,2	8,1	9	8,1	8,55	8	7	7,5	8	5	6,5	30,65
ДОУ «Соколенок» с.Комсомольское	9	7,8	8,4	9	7,9	8,45	9	8	8,5	9	8	8,5	33,85
ДОУ «Малыш» с.Чонтаул	6	7,2	6,6	7	6,9	6,95	7	6,7	6,85	8	6	7	27,4
ДОУ «Дюймовочка» Султанянгиюрт	8	8,9	8,45	9	8,4	8,7	9	8,6	8,8	9	7,2	8,1	34,05
ДОУ «Звездочка» с.Нечаевка	7	7,1	7,05	7	7,5	7,25	7	7,9	7,45	8	6,5	7,25	29
ДОУ «Тюльпан» с.З-Миатли	8	8,5	8,25	9	8,3	8,65	9	8	8,5	9	6	7,5	32,9
ДОУ «Радуга» с.Кироваул	6	7	6,5	6	7,2	6,6	7	6,5	6,75	7	6	6,5	26,35
ДОУ «Сказка» с.Стальское	6	7,2	6,6	7	6,7	6,85	8	7,9	7,95	7	6,2	6,6	28

### *Организации дополнительного образования*

ДЮСШ № 1	8	7,2	7,6	8,2	7	7,6	7,6	10	8,8	8	7,2	7,6	31,6
ДЮСШ № 2	7	6,3	6,65	7,8	7	7,4	7,6	10	8,8	7	6,3	6,65	29,5
ДЮСШ № 3	6	5	5,5	3	5	4	5,7	10	7,85	6	5	5,5	22,85

ДЮСШ № 4	6	5,8	5,9	5,6	4	4,8	4,5	10	7,25	6	5,8	5,9	<b>23,85</b>
СЮНиТ	7	7,2	7,1	6	7	6,5	7,6	10	8,8	7	7,2	7,1	<b>29,5</b>
ЦДЮТЭиЭВ	10	9,5	9,75	9	8	8,5	8,7	10	9,35	10	9,5	9,75	<b>37,35</b>
Школа искусств	8	8,2	8,1	8,2	7	7,6	7,7	10	8,85	8	8,2	8,1	<b>32,65</b>
Школа танцев	6	5	5,5	5,8	4	4,9	4,5	10	7,25	6	5	6,5	<b>24,15</b>

Наименьшее количество баллов по информационной открытости набрали:

- среди учреждений дошкольного образования – ДОУ «Ласточка» с.Акнада, ДОУ «Радуга» с.Кироваул, ДОУ «Сказка» с.Стальское, ДОУ «Малыш» с.Чонтаул.

Респонденты отмечают неполноту предоставленной информации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» МКОУ «Стальская СОШ №2», МКОУ «Стальская СОШ №3», МКОУ «Миатлинская СОШ», МКОУ «Кульзебская СОШ», МКОУ «Новозубутлинская СОШ», МКОУ «Акнадинская СОШ», МКОУ «Гадаринская СОШ, МКОУ «Нечаевская СОШ №1», ДЮСШ №3, ДЮСШ №4, Школа танцев.

о педагогических кадрах в МКОУ «Акнадинская СОШ», МКОУ «Гадаринская СОШ», МКОУ «Мацеевская СОШ», МКОУ «Стальская СОШ №3», ДОУ «Ласточка» с.Акнада, ДОУ «Радуга» с.Кироваул, ДЮСШ № 4, Школа танцев, СЮНиТ

недостаточное взаимодействие с образовательной организацией в МКОУ «Мацеевская СОШ», МКОУ «Миатлинская СОШ», МКОУ «Новозубутлинская СОШ», МКОУ «Стальская СОШ №2», ДОУ «Ласточка» с.Акнада, ДОУ «Малыш» с.Чонтаул, ДОУ «Звездочка» с.Нечаевка, ДОУ «Радуга» с.Кироваул, ДЮСШ № 4, Школа танцев, СЮНиТ

недостаточное информирование по работе с обращениями граждан МКОУ «Гадаринская СОШ», МКОУ «Кульзебская СОШ», МКОУ «Мацеевская СОШ», МКОУ «Новозубутлинская СОШ», МКОУ «Стальская СОШ №2», ДОУ «Радуга» с.Кироваул, ДОУ «Сказка» с.Стальское, ДЮСШ №3, ДЮСШ №4, Школа танцев.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций по общим критериям, касающимся комфортности условий, проводилась на основании 7 показателей.

### 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Показатель рассчитывался по 10 позициям (максимальный балл - 10):

- обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
- обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
- обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок);
- наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий);
- наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
- обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- наличие электронных интерактивных лабораторий;
- обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно- телекоммуникационным сетям).

## **2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

Показатель рассчитывался по 7 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие спортивного зала;
- наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- наличие тренажерного зала;
- наличие бассейна;
- наличие медицинского кабинета;
- наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- наличие столовой на территории организации.

## **3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

Показатель рассчитывался по 7 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
- использование дистанционных образовательных технологий;
- проведение психологических и социологических исследований, опросов;
- наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

#### **4. Наличие дополнительных образовательных программ**

Показатель рассчитывался по 7 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие программ социально-педагогической направленности;
- наличие программ технической направленности;
- наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
- наличие программ художественной направленности;
- наличие программ естественно-научной направленности;
- наличие программ туристско-краеведческой направленности;
- наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

#### **5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

Показатель рассчитывался по 6 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
- удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
- наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
- удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;
- наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
- проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

#### **6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.**

Показатель рассчитывался по 4 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
- наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;

- наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

**7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

Показатель рассчитывался по 8 позициям (максимальный балл - 10):

- наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
- обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
- оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Наименование ОО	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			Условия для индивидуальной работы с обучающимися			Наличие дополнительных образовательных программ			Интегральный показатель
	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	
<b>Общеобразовательные организации</b>													
Акнадинская СОШ	8	7,2	7,6	8	7	7,5	8	7,5	7,7 5	4	0	2	24,6
Гадаринская СОШ	7	7,4	7,2	7	7	7	7	8	7,5	4	0	2	23,7
Гельбахская СОШ	10	9,2	9,6	10	8	9	10	9,2	9,6	6	0	3	31,2
Зубутли-Миатлинская СОШ	10	9	9,5	10	8	9	10	8,7	9,3 5	7	0	3,5	31,5
Кироваульская СОШ	7	6	6,5	7	8	7,5	7	7,9	7,4 5	3	0	1,5	22,9
Кульзевская СОШ	9	7	8	9	6,9	7,95	9	8,2	8,6	5	0	2,5	27
Комсомольская СОШ	10	9,5	9,75	10	8,3	9,3	10	9	9,9	6	0	3	31,18
Мацевская СОШ	7	6,5	6,75	7	8	7,5	7	8,2	7,6	3	0	1,5	23,3
Миатлинская СОШ	6	6,3	6,15	6	5	5,5	7	7,8	7,4	3	0	1,5	20,5
Нечаевская СОШ № 1	7	6,8	6,9	6	5,2	5,6	8	8,2	8,1	4	0	2	22,6
Нечаевская СОШ № 2	7	7	7	6	5	5,5	8	8	8	4	0	2	22,5
Нижнечирюртовская СОШ	7	6,3	6,65	6	5,9	5,95	8	8,4	8,2	3	0	1,5	22,3
Новозубутлинская СОШ	6	6,8	6,4	6	5,9	5,95	8	8,6	8,3	2	0	1	21,65
Новочиркейская СОШ № 1	10	9	9,5	10	9	9,5	10	9	9,5	5	0	2,5	31
Новочиркейская СОШ № 2	10	9	9,8	10	9	9,5	10	9,5	9,7 5	5	0	2,5	31,5
Стальская гимназия	10	8,2	9,1	10	8	9	10	9,3	9,6 5	6	0	3	30,7
Стальская СОШ № 2	7	7,4	7,2	7	8	7,5	7	6,4	6,7	5	0	2,5	24
Стальская СОШ № 3	8	7	7,5	7	7	7	7	6,7	6,8 5	4	0	2	23,4
Султанянгиюртовская СОШ № 1	10	8,2	9,1	10	9	9,5	10	9	9,5	7	0	3,5	31,6
Султанянгиюртовская СОШ № 2	10	8	9	10	9	9,5	10	9,5	9,7 5	6	0	3	31,2
Чонтаульская СОШ № 1	8	7	7,5	8	7	7,5	9	8	8,5	6	0	3	26,5
Чонтаульская СОШ № 2	8	7	7,5	8	7	7,5	9	8,8	8,9	6	0	3	27

Шушановская СОШ	6	7,2	6,6	7	6	6,5	7	7,2	7,1	4	0	2	22,2
<b>Дошкольные организации</b>													
ДОУ «Ласточка» с.Акнада	7	8	7,2	10	9	9,5	9	8	8,5	3	0	1,5	27
ДОУ «Ветерок» с.Н-Чиркей	10	7	9,6	10	8	9	10	8	9	5	0	2,5	29
ДОУ «Теремок» с. Н-Чиркей	10	7	9,5	10	9	9,5	9	8	8,5	3	0	1,5	28
ДОУ «Соколенок» с.Комсомольское	9	8	6,5	10	7	8,5	9	8	8,5	4	0	2	28,5
ДОУ «Малыш» с.Чонтаул	7	6,3	8	10	7	8,5	9	8	8,5	4	0	2	25,6
ДОУ «Дюймовочка» Султанянгиюрт	10	8	9,75	10	8	9	10	8	9	5	0	2,5	29,5
ДОУ «Звездочка» с.Нечаевка	8	7	6,75	10	9	9,5	9	8	8,5	3	0	1,5	27
ДОУ «Тюльпан» с.З-Миатли	9	8	6,15	10	9	9,5	9	8	8,5	4	0	2	28,5
ДОУ «Радуга» с.Кироваул	7	7,6	6,9	10	7	8,5	9	8	8,5	3	0	1,5	25,8
ДОУ «Сказка» с.Стальское	10	9	7	10	8	9	10	8	9	5	0	2,5	30
<b>Организации дополнительного образования</b>													
ДЮСШ № 1	7	7,2	7,1	9	8	8,5	10	9	9,5	4	0	2	27,1
ДЮСШ № 2	7	7,3	7,15	9	8	8,5	9	9	9	4	0	2	26,6
ДЮСШ № 3	7	6,9	6,95	9	8	8,5	9	9	9	4	0	2	26,4
ДЮСШ № 4	7	7,6	7,3	9	7	8	9	9	9	4	0	2	26,3
СЮНиТ	7	7,2	7,1	9	7	8	9	9	9	4	0	2	26,1
ЦДИОТЭиЭВ	7	8	7,5	9	9	9	10	9	9,5	4	0	2	28
Школа искусств	7	8	7,5	9	8	8,5	9	9	9	4	0	2	27
Школа танцев	7	6,4	6,7	9	7	8	9	9	9	4	0	2	25,7

Наименование ОО	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся организации			Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи			Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			Интегральный показатель
	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	Анкета №1	Анкета №2	Среднее значение	
<b>Общеобразовательные организации</b>										
Акнадинская СОШ	8	7,2	7,6	8	7	7,5	8	7,5	7,75	22,8
Гадаринская СОШ	7	7,4	7,2	7	7	7	7	8	7,5	21,7
Гельбахская СОШ	10	9,2	9,6	10	8	9	10	9,2	9,6	28,2
Зубутли-Миатлинская СОШ	10	9	9,5	10	8	9	10	9,7	9,35	28,8
Кироваульская СОШ	7	6	6,5	7	8	7,5	7	7,9	7,45	21,5
Кульзевская СОШ	9	7	8	9	6,9	7,95	9	8,2	8,6	24,5
Комсомольская СОШ	10	9,5	9,75	10	8	9	10	9	9,5	28,2
Мацевская СОШ	7	6,5	6,75	7	8	7,5	7	8,2	7,6	21,8
Миатлинская СОШ	6	6,3	6,15	6	5	5,5	7	7,8	7,4	19,5
Нечаевская СОШ № 1	7	6,8	6,9	6	5,2	5,6	8	8,2	8,1	20,6
Нечаевская СОШ № 2	7	7	7	6	5	5,5	8	8	8	20,5
Нижнечирюртовская СОШ	7	6,3	6,65	6	5,9	5,95	8	8,4	8,2	20,8
Новозубутлинская СОШ	6	6,8	6,4	6	5,9	5,95	8	8,6	8,3	20,6
Новочиркейская СОШ № 1	10	9	9,5	10	9	9,1	10	9	9,2	28,2
Новочиркейская СОШ № 2	10	9	9,5	10	9	9,5	10	9,5	9,75	28
Стальская гимназия	10	8,2	9,1	10	8	9	10	9,3	9,65	27,7
Стальская СОШ № 2	7	7,4	7,2	7	8	7,5	7	6,4	6,7	21,4
Стальская СОШ № 3	8	7	7,5	7	7	7	7	6,7	6,85	21,3
Султанянгиюртовская СОШ № 1	10	8,2	9,3	10	9	9,8	10	9	9,8	28,7
Султанянгиюртовская СОШ № 2	10	8	9	10	9	9,5	10	9,5	9,75	28,3
Чонтаульская СОШ № 1	8	7	7,5	8	7	7,5	9	8	8,5	23,5
Чонтаульская СОШ № 2	8	7	7,5	8	7	7,5	9	8,8	8,9	23,9

Шушановская СОШ	6	7,2	6,6	7	6	6,5	7	7,2	7,1	20,2
<b>Дошкольные организации</b>										
ДОУ «Ласточка» с.Акнада	7	8	7,5	10	9	9,5	9	8	8,5	25,5
ДОУ «Ветерок» с.Н-Чиркей	10	7	8,5	10	8	9	10	8	9	26,5
ДОУ «Теремок» с. Н-Чиркей	10	7	8,5	10	9	9,5	9	8	8,5	26,5
ДОУ «Соколенок» с.Комсомольское	9	8	8,5	10	7	8,5	9	8	8,5	25,5
ДОУ «Малыш» с.Чонтаул	7	6,3	6,65	10	7	8,5	9	8	8,5	23,6
ДОУ «Дюймовочка» Султанянгиюрт	10	8,8	9,8	10	8	9	10	8	9	27,8
ДОУ «Звездочка» с.Нечаевка	8	7	7,5	10	9	9,5	9	8	8,5	25,5
ДОУ «Тюльпан» с.З-Миатли	9	8	8,5	10	9	9,5	9	8	8,5	26,5
ДОУ «Радуга» с.Кироваул	7	7,6	7,3	10	7	8,5	9	8	8,5	24,3
ДОУ «Сказка» с.Стальское	10	9	9,5	10	8	9	10	8	9	27,5
<b>Организации дополнительного образования</b>										
ДЮСШ № 1	7	7,2	7,1	9	8	8,5	10	9	9,5	25,1
ДЮСШ № 2	7	7,3	7,15	9	8	8,5	9	9	9	24,6
ДЮСШ № 3	7	6,9	6,95	9	8	8,5	9	9	9	24,4
ДЮСШ № 4	7	7,6	7,3	9	7	8	9	9	9	24,3
СЮНиТ	7	7,2	7,1	9	7	8	9	9	9	24,1
ЦДЮТЭиЭВ	7	8	7,5	9	9	9	10	9	9,5	26
Школа искусств	7	8	7,5	9	8	7,5	9	9	8	23
Школа танцев	7	6,4	6,7	9	7	8	9	9	9	23,7

Наименьшее количество баллов по общим критериям, касающимся комфортности условий:

среди дошкольных образовательных учреждений:

- недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение в МКОУ «Мацевская СОШ», МКОУ «Миатлинская СОШ», МКОУ «Нечаевская СОШ №1», МКОУ «Нижнечирюртовская СОШ», МКОУ «Новозубутлинская СОШ», МКОУ «Шушановская СОШ», ДОУ «Малыш» с.Чонтаул, ДЮСШ № 3, Школа танцев

- неполное наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья в МКОУ «Миатлинская СОШ», МКОУ «Нечаевская СОШ №1», МКОУ

«Нечаевская СОШ №2», МКОУ «Нижнечирюртовская СОШ», МКОУ «Новозубутлинская СОШ», МКОУ «Шушановская СОШ»;

- во всех образовательных организациях есть условия для индивидуальной работы с обучающимися;

- отсутствие дополнительных образовательных программ во всех МКОУ, ДОУ

- недостаточные возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся в МКОУ «Миатлинская СОШ», МКОУ «Шушановская СОШ», МКОУ «Нечаевская СОШ №2», МКОУ «Нечаевская СОШ №2», МКОУ «Нижнечирюртовская СОШ», МКОУ «Новозубутлинская СОШ», МКОУ «Стальская СОШ №2», МКОУ «Стальская СОШ №3», МКОУ «Акнадинская СОШ», МКОУ «Гадаринская СОШ», МКОУ «Кироваульская СОШ», МКОУ «Мацеевская СОШ», ДОУ «Малыш» с.Чонтаул, ДОУ «Звездочка» с.Нечаевка, ДЮСШ № 2, ДЮСШ № 3, ДЮСШ № 4, СЮНиТ;

- недостаточные возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи МКОУ «Гадаринская СОШ», МКОУ «Миатлинская СОШ», МКОУ «Стальская СОШ №2», МКОУ «Стальская СОШ №3», МКОУ «Шушановская СОШ»

- Во всех ОУ, ДОУ и УДО недостаточно условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ;

среди общеобразовательных учреждений: - недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение в МКОУ «Акнадинская СОШ», МКОУ «Гадаринская СОШ», МКОУ, МКОУ «Мацеевская СОШ», МКОУ «Миатлинская СОШ», МКОУ «Нижнечирюртовская СОШ», МКОУ «Новозубутлинская СОШ», МКОУ;

- все образовательные организации имеют достаточное условие для охраны и укрепления здоровья

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Оценивалась по двум позициям:

- доброжелательность и вежливость работников;

- компетентность работников.

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Оценивалось по трем позициям:

- удовлетворение материально-техническим обеспечением организации;

- удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг;

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Наименование ОО	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			Общие удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				Сумма баллов
	Доброжелательность, вежливость работников	Компетентность работников	Общий балл	Удовлетворение материально-техническим обеспечением	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Готовность рекомендовать организацию	Общий балл	
<b>Общеобразовательные организации</b>								
Акнадинская СОШ	9	10	19	7	8	9	24	<b>43</b>
Гадаринская СОШ	9	10	19	7	8	9	24	<b>43</b>
Гельбахская СОШ	9	10	19	8	8	9	25	<b>44</b>
Зубутли-Миатлинская СОШ	10	10	20	9	10	9	28	<b>48</b>
Кироваульская СОШ	9	10	19	8	8	9	25	<b>44</b>
Кульзевская СОШ	9	10	19	8	10	9	27	<b>46</b>
Комсомольская СОШ	10	10	20	9	10	9	28	<b>48</b>
Мацевская СОШ	9	10	19	7	8	9	24	<b>43</b>
Миатлинская СОШ	9	10	19	7	8	9	24	<b>43</b>
Нечаевская СОШ № 1	9	10	19	8	9	9	26	<b>45</b>
Нечаевская СОШ № 2	9	10	19	8	9	9	26	<b>45</b>
Нижнечирюртовская СОШ	9	10	19	7	7	9	23	<b>42</b>
Новозубутлинская СОШ	9	10	19	6	7	9	22	<b>41</b>
Новочиркейская СОШ № 1	10	10	20	9	9	9	27	<b>47</b>
Новочиркейская СОШ № 2	10	10	20	9	9	9	27	<b>47</b>
Стальская гимназия	10	10	20	9	10	9	28	<b>48</b>
Стальская СОШ № 2	9	10	19	8	8	9	25	<b>44</b>
Стальская СОШ № 3	9	10	19	8	8	9	25	<b>44</b>
Султанянгиюртовская СОШ № 1	10	10	20	9	9	9	27	<b>47</b>
Султанянгиюртовская СОШ № 2	10	10	20	8	9	9	26	<b>46</b>
Чонтаульская СОШ № 1	9	10	19	9	8	9	26	<b>45</b>
Чонтаульская СОШ № 2	10	10	20	9	8	9	26	<b>46</b>
Шушановская СОШ	9	10	19	7	7	9	23	<b>42</b>
<b>Дошкольные организации</b>								
ДОУ «Ласточка» с.Акнада	9,2	8,9	18,1	9	9	10	28	<b>46,1</b>
ДОУ «Ветерок» с.Н-Чиркей	9,6	9,6	19,2	9	9	10	28	<b>47,2</b>
ДОУ «Теремок» с. Н-Чиркей	9,3	9,5	18,8	9	9	10	28	<b>46,8</b>
ДОУ «Соколенок» с.Комсомольское	9,5	10	19,5	9	9	10	28	<b>47,5</b>
ДОУ «Малыш» с.Чонтаул	9,1	9,2	18,3	9	9	10	28	<b>46,3</b>
ДОУ «Дюймовочка»	9,7	9,7	19	9	9	10	28	<b>47,4</b>

Султанянгиюрт								
ДОУ «Звездочка» с.Нечаевка	9,3	8,9	18,2	9	9	10	28	46,2
ДОУ «Тюльпан» с.З-Миатли	9,8	9,3	19,1	9	9	10	28	47,1
ДОУ «Радуга» с.Кироваул	9,2	9,6	18,8	9	9	10	28	46,8
ДОУ «Сказка» с.Стальское	9,9	9,5	19,1	9	9	10	28	47,1
<b>Организации дополнительного образования</b>								
ДЮСШ № 1	9	9	18	8	9	10	27	44
ДЮСШ № 2	9	9	18	8	9	10	27	45
ДЮСШ № 3	9	8	17	9	9	10	28	45
ДЮСШ № 4	8	8	16	8	9	10	27	43
СЮНиТ	9	8	17	8	9	10	27	44
ЦДЮТЭиЭВ	10	9	19	9	10	10	29	48
Школа искусств	10	9	19	9	9	10	28	47
Школа танцев	7	7	14	6	8	10	24	38

**Меньше всего респондентов удовлетворены:**

- среди дошкольных образовательных учреждений в ДОУ «Теремок» с. Н-Чиркей, ДОУ «Ласточка» с.Акнада, ДОУ «Малыш» с.Чонтаул, ДОУ «Звездочка» с.Нечаевка

- среди общеобразовательных учреждений в МКОУ «Новозубутлинская СОШ», МКОУ «Нижнечирюртовская СОШ», МКОУ «Шушановская СОШ», МКОУ «Миатлинская СОШ»,

компетентностью работников:

- среди дошкольных образовательных учреждений в ДЮСШ № 4, ДЮСШ № 3, Школа танцев

- среди общеобразовательных учреждений в материально-техническом обеспечении: МКОУ «Миатлинская СОШ», МКОУ «Новозубутлинская СОШ, МКОУ Стальская СОШ №2», МКОУ «Мацевская СОШ».

***Рейтинг образовательных организаций***

<b>Общеобразовательные организации</b>					
Акнадинская СОШ	24,6	30,75	22,8	43	121,15
Гадаринская СОШ	31,6	36,77	28	43	118,76
Гельбахская СОШ	31,5	38,35	27,8	44	138,03
Зубутли-Миатлинская СОШ	31,2	37,87	28,2	48	146,65
Кироваульская СОШ	31,2	36,98	28,3	44	118,07
Кульзевская СОШ	31,2	33,12	28,7	46	127,54
Комсомольская СОШ	31,2	34,63	28,2	48	145,25
Мацевская СОШ	31	33,46	28,9	43	116,61
Миатлинская СОШ	30,7	32,38	27,7	43	113,44
Нечаевская СОШ № 1	27	33,92	23,9	45	119,17
Нечаевская СОШ № 2	27	30,04	24,5	45	120,68
Нижнечирюртовская СОШ	26,5	33,04	23,5	42	115,06
Новозубутлинская СОШ	24	29,33	21,4	41	112,99
Новочиркейская СОШ № 1	23,7	30,36	21,7	47	139,66
Новочиркейская СОШ № 2	23,4	28,7	21,3	47	139,62
Стальская гимназия	23,3	28,51	21,8	48	140,28

Стальская СОШ № 2	22,9	29,67	21,5	44	<b>118,73</b>
Стальская СОШ № 3	22,6	30,97	20,6	44	<b>117,4</b>
Султанянгиуртовская СОШ № 1	22,5	32,68	20,5	46	<b>144,07</b>
Султанянгиуртовская СОШ № 2	22,3	29,96	20,8	47	<b>141,48</b>
Чонтаульская СОШ № 1	22,2	30,91	20,2	45	<b>128,04</b>
Чонтаульская СОШ № 2	21,65	29,74	20,6	46	<b>130,82</b>
Шушановская СОШ	20,5	30,44	19,5	42	<b>115,31</b>
<i>Дошкольные организации</i>					
ДОУ «Ласточка» с.Акнада	27,25	27	25,5	46,1	<b>98,85</b>
ДОУ «Ветерок» с.Н-Чиркей	30,65	29	26,5	47,2	<b>104,35</b>
ДОУ «Теремок» с. Н-Чиркей	31,35	28	26,5	46,8	<b>104,65</b>
ДОУ «Соколенок» с.Комсомольское	33,85	28,5	25,5	47,5	<b>106,85</b>
ДОУ «Мальши» с.Чонтаул	27,4	25,6	23,6	46,3	<b>97,3</b>
ДОУ «Дюймовочка» Султанянгиурт	32,9	29,5	27	47	<b>107</b>
ДОУ «Звездочка» с.Нечаевка	29	27	25,5	46,2	<b>100,7</b>
ДОУ «Тюльпан» с.З-Миатли	34,05	28,5	26,5	47,1	<b>107</b>
ДОУ «Радуга» с.Кироваул	26,35	25,8	24,3	46,8	<b>97,45</b>
ДОУ «Сказка» с.Стальское	28	30	27,5	47,4	<b>102,9</b>
<i>Организации дополнительного образования</i>					
ДЮСШ № 1	31,6	27,1	25,1	44	<b>100,7</b>
ДЮСШ № 2	29,5	26,6	24,6	45	<b>99,1</b>
ДЮСШ № 3	22,85	26,4	24,4	45	<b>92,25</b>
ДЮСШ № 4	23,85	26,3	24,3	43	<b>91,15</b>
СЮНиТ	29,5	26,1	24,1	44	<b>97,6</b>
ЦДЮТЭиЭВ	37,35	28	26	48	<b>111,35</b>
Школа искусств	32,65	23	25	44	<b>95,65</b>
Школа танцев	24,15	25,7	23,7	38	<b>85,85</b>

### Выводы.

В соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов, а показатели – от 0 до 10 баллов. При оценке показателей НОКО счетной палатой РФ хорошим показателем считается показатель - от 7 до 10 баллов и от 70 до 100%. Интегральный показатель ОО, в отношении которых проводилась НОКО, - от 71,3% до 93,75% в ОО, от 75% до 90% в ДОУ.

По показателям, характеризующим общий критерий оценки качества деятельности организаций, касающийся открытости и доступности информации:

- «Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте» от 7 баллов и выше набрали 100% ОО, участвующих в НОКО и ДОУ

- «Сведения о педагогических работниках» от 7 баллов и выше набрали 100% ОО, участвующих в НОКО, и все ДОУ

- «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг...» от 7 баллов и выше набрали 100% ОО, участвующих в НОКО, и все ДОУ и УДО