



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «КИЗИЛЮРТОВСКИЙ РАЙОН»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13 05 2016 г.

№ 52

г. Кизилюрт

О создании Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кизилюртовского района

Во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р постановления Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 г. № 239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» постановляю:

1. Создать Общественный совет для оценки качества работы муниципальных учреждений МР «Кизилюртовский район», оказывающих социальные услуги населению в сферах образования и культуры (далее - Совет).

2. Утвердить состав Совета согласно приложению 1.

3. Утвердить Положение об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений МР «Кизилюртовский район», оказывающих социальные услуги населению в сферах образования и культуры согласно приложению 2.

4. Заместителю главы администрации Муталибову И.И. обеспечить разработку и представление на утверждение плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы подведомственных учреждений в сфере образования и культуры.

5. Определить ответственным лицом за размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями МР «Кизилюртовский район», оказывающими социальные услуги населению в сферах образования и культуры, на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ведущего специалиста Административной комиссии администрации МР «Кизилюртовский район» Хизриеву С.Г.

6. Ведущему специалисту Хизриевой С.Г. обеспечить регистрацию на Официальном сайте ГМУ.

7. Начальнику Управления делами Магомедовой З.О. направить в Территориальный отдел № 6 Управления Федерального казначейства по Республике Дагестан копию настоящего постановления, а также документы, необходимые для получения Хизриевой С.Г. электронной цифровой подписи для работы в личном кабинете в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Официальном сайте ГМУ.

8. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Муталибова И.И.

Глава



М.Г. Шабанов

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете для оценки качества работы муниципальных учреждений МР «Кизилюртовский район», оказывающих социальные услуги населению в сферах образования и культуры

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений МР «Кизилюртовский район», оказывающих социальные услуги населению в сферах образования и культуры (далее – Совет).

1.2. Совет создается на общественных началах как совещательный орган.

1.3. Совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением администрации МР «Кизилюртовский район».

1.4. Совет при организации деятельности по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Республики Дагестан и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства.

1.6. Решения, принимаемые Советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

1.7. Члены совета не вправе использовать свой статус в интересах политических партий, коммерческих и некоммерческих организаций, а также в личных интересах.

2. Цель и задачи Совета

2.1. Целью деятельности совета является проведение независимой оценки качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями, оказывающими социальные услуги населению Кизилюртовского района не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года.

2.2. Задачами совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

3. Функции и полномочия Совета

3.1. Совет при организации оценки качества работы муниципальных учреждений:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве работы оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.3. Осуществление независимой оценки качества оказания услуг оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования клиентов муниципальных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества работы оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:

открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;

комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;

доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуг в муниципальном учреждении;

культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества работы муниципальных учреждений на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества работы оцениваемых муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества работы муниципальных учреждений, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.

3.2. К компетенции Совета относятся:

3.2.1. Осуществление запросов в целях получения информации от администрации МР «Кизилюртовский район» (далее - Администрация),

министерств, ведомств, организаций. Запросы Совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых Администрацией, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений.

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов Администрации на заседания Совета.

3.2.4. Создание рабочих групп, в том числе с привлечением представителей иных общественных и попечительских советов, представители которых не вошли в состав Совета, для организации оценки качества работы муниципальных учреждений.

3.2.5. Направление в Администрацию:

предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений;

информации о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтингах их деятельности;

предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

4. Порядок формирования совета

4.1. Совет формируется на основе добровольного участия, в количественном составе 9 человек.

4.2. Члены совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

4.3. Состав Совета формируется Администрацией из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации.

4.4. При формировании Состава обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.5. Членами Совета не могут быть признанные недееспособными на основании решения суда, лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость.

4.6. Член совета может выйти из состава Совета на основании письменного заявления.

4.7. Член совета может быть исключен из состава совета по решению совета, в случаях, если он не участвовал в работе Совета более 6 месяцев непрерывно.

5. Порядок работы совета

5.1. На первом заседании Совета из его состава избираются председатель совета, заместитель председателя совета и секретарь совета.

5.2. Председатель Совета:

утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание совета;

организует работу Совета и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Совета;

вносит предложения главе Администрации по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

взаимодействует с Администрацией по вопросам реализации решений Совета;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Совета.

5.3. Заместитель председателя Совета:

председательствует на заседаниях Совета в случае отсутствия председателя Совета;

участвует в организации работы Совета и подготовке планов работы Совета.

5.4. Члены Совета имеют право:

вносить предложения по формированию повестки заседаний Совета;

вносить предложения в план работы Совета;

предлагать кандидатуры муниципальных служащих и иных лиц для участия в заседаниях Совета;

участвовать в подготовке материалов к заседаниям Совета;

высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Совета;

вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Советом;

осуществлять иные полномочия в рамках деятельности совета.

5.5. Секретарь Совета:

ведет протокол заседания Совета;

уведомляет членов Совета о дате и времени предстоящего заседания;

готовит проекты решений Совета и иных документов, исходящих от Совета.

5.6. Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Совета.

5.7. Основной формой деятельности Совета являются заседания.

5.8. Очередные заседания Совета проводятся не реже 1 раза в квартал.

5.9. Внеочередное заседание Совета проводится по решению председателя Совета.

5.10. О дате заседания члены Совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.11. Глава Администрации имеет право вносить на обсуждение Совета дополнительные вопросы, которые рассматриваются Советом в первоочередном порядке.

5.12. Члены Совета лично участвуют в заседаниях Совета.

5.13. Заседание Совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Совета.

5.14. Глава Администрации (лицо, им уполномоченное) вправе участвовать в заседаниях Совета с правом совещательного голоса.

5.15. Решения Совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

5.16. При равенстве голосов членов Совета голос председателя Совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

5.17. Решения, принятые на заседаниях Совета, оформляются протоколом заседания Совета, который подписывается председателем и секретарем Совета и направляется в Администрацию.

5.18. Члены Совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

5.19. Решения Совета носят рекомендательный характер.

5.20. В заседаниях Совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Совета, без права голоса, по решению Совета.

5.21. Совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

5.22. Организационно-техническое обеспечение деятельности общественного совета осуществляет Администрация.

5.23. Информация о деятельности и решениях Совета, результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений размещаются Администрацией на официальных сайтах в сети Интернет.